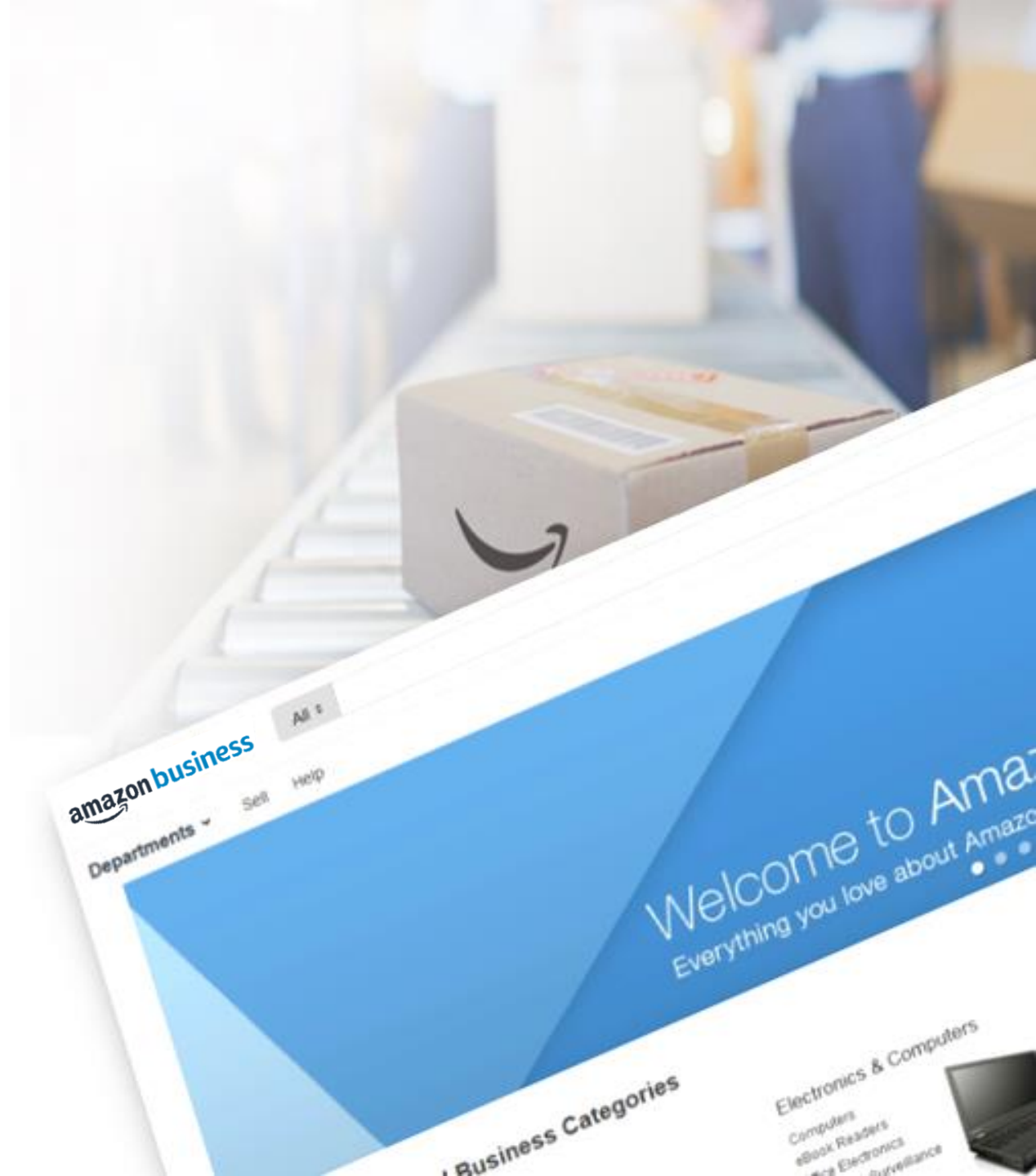


amazon business

ヘルプと問合せについて

2022年 2月 28日発行
本ユーザーガイドの内容は発行日時点のものであり、変更になる可能性があります。



ヘルプと問い合わせ

配送状況の確認、返品・交換条件の確認、操作方法が分からないなど、お困りの際はAmazonビジネスのページ最下部のヘルプ&ガイドからご利用ください。



各種ヘルプ情報を参照できます。



カスタマーサービスにチャットで直接問い合わせが可能です。

ヘルプと問い合わせ ヘルプ

お困りごとをヘルプページから検索してください。キーワード検索、またはカテゴリメニューの中から選択することが可能です。

ほかにお困りのことがありますか？ たとえば「請求について」のように入力してください

Q 返品

ヘルプ

よくある質問

- 配送料・配送オプション
- 返品・返金
- 支払い方法
- 注文の変更・キャンセル
- 登録情報の管理
- Amazonデバイス
- デジタルサービス
- Amazonビジネス
- その他
- 問題が解決しない場合は

お困りですか？

- 最新の配送状況を確認したい
- 出品者販売品に関する問い合わせ
- 返品・交換したい
- Amazonプライムのキャンセル方法
- コンビニのお支払い番号について
- 領収書の発行について
- アカウント情報を変更する
- クリスマスのお届けについて

お手続きはこちらから

注文内容の確認・変更・キャンセル
支払い方法の変更または削除
名前、Eメールアドレス、パスワードの変更

ヘルプ&カスタマーサービス

トピック

- 登録情報・注文内容の変更
- 配送状況の確認
- 注文内容の確認・変更
- 注文
- 予約注文、限定版・初回版、特典
- 支払い方法
- コンビニ・ATM・ネット/バンキング・電子マネー払い
- 領収書
- 配送方法
- 返品（交換・返金）
- Amazonプライム
- Amazonデバイスサポート
- Amazonビデオ
- デジタルミュージックとミュージックライブラリ
- Amazon Androidアプリストア
- Amazon Cloud Drive
- ゲーム&PCソフトウェアダウンロード
- セキュリティ・規約
- サイトの機能・サービス
- Amazonマーケットプレイスでの注文
- Amazonマーケットプレイスへの出品
- Amazonギフト券・ほしい物リスト・ギフト注文

ほかにお困りのことがありますか？

Q ヘルプの検索

ヘルプ検索結果

164 件の検索結果 キーワード: 返品

返品について

返品について セルフサービス 返品・交換の手続きをする ギフトを返品・交換する セルフサービス 返品・交換の手続きをする ギフトを返品・交換する 返品・交換の条件 返品・交換の条件 Amazonマーケットプレイス
[返品・返金](#)

ヤマト運輸で返品する

一部のご注文は、ヤマト運輸の営業所に持ち込んで返品したり、ヤマト運輸の集荷を使って返品したりすることができます。
[返品・返金](#) [返品について](#)

返品・返金

返品受付センター セルフサービス 返品・交換の手続きをする ギフトを返品・交換する 返金状況を確認する セルフサービス 返品・交換の手続きをする ギフトを返品・交換する 返金状況を確認する 返品について

海外から返品する

返品用ラベルを使用して、海外から商品を返品することができます。

こちらで解決

- 出品者とのトラブル
- Amazonマーケットプレイス保証

ヘルプと問い合わせ

問い合わせ

ヘルプで解決できないときは、直接カスタマーサービスに問い合わせが可能です。チャットでの問い合わせサポートは**24時間対応**です。

今すぐチャットをはじめ

チャットボットが、お客様の問題を素早く解決、もしくは担当者におつなぎします。

今すぐチャットをはじめ

📞 電話でのサポートが必要ですか? Amazon.co.jp からお電話いたします

🗨️ チャットボットは、お客様がどのようなサポートを必要としているか、素早く理解します。

🎧 お客様の問題を解決、もしくは、さらにサポートが必要な場合は担当者におつなぎします

🕒 お気軽にご連絡ください。チャットは、24時間いつでも対応します。

注文したUSBケーブルをキャンセルしたいです。

AIチャットボット | カスタマーサービス
この商品をキャンセルしますか?

はい、この商品をキャンセルしてください

AIチャットボット | カスタマーサービス
商品キャンセルしました。

他に困りのことはありますか?

1 お問い合わせの種類を選択してください

注文について 備考 デジタル注文 各種サービス

お問い合わせの前に
右の各ボタンから、お客様ご自身で各種の設定を行っていただけます。
また、[アカウント設定](#)では、登録情報の確認および変更が出来ます。
その他のお問い合わせについては、カスタマーサービスまでご連絡ください。

ギフト券の登録
クレジットカードの管理
パスワードの再設定
プライム会員情報の管理

すべて表示

2 お問い合わせ内容を選択してください

お問い合わせ内容 [衛生用品のご注文について](#)

こちらもご覧ください

お問い合わせの前に
右の各ボタンから、お客様ご自身で各種の設定を行っていただけます。
商品に傷や不具合があったり、異なる商品が届いたりしたために返金・交換をご希望の場合は、[返品受付センター](#)からお手続きいただけます。
返金・交換する前に、必ず「[返品・交換の条件](#)」や「[返品方法](#)」をご確認ください。

商品が届かない
出品者から連絡がない
買違った商品が届いた
返送したい
返金について知りたい
新型コロナウイルスについて

3 お問い合わせ方法を選択してください

おすすめのお問い合わせ方法

平均待ち時間: 1分未満

電話

電話での対応も可能です（9:00～18:00 年中無休）。「お問い合わせの種類」、「内容」を選択し、お問い合わせ方法から「電話」をクリックしてください。

Thankyou

amazon business

