

amazon business

ヘルプと問い合わせ

2023年 8月 29日発行
本ユーザーガイドの内容は発行日時点のものであり、変更になる可能性があります。



ヘルプと問い合わせ

配送状況の確認、返品・交換条件の確認、操作方法が分からないなど、お困りの際はAmazonビジネスのページ最下部のヘルプ&ガイドからご利用ください。

Amazonビジネスに関するフィードバックをぜひお聞かせください

Amazonについて
採用情報
Amazonについて
プレスリリース
Amazonと地球
Amazonのコミュニティ活動

ヘルプ&ガイド
カスタマーサービス
Amazonビジネスアプリ
配送料と配送情報
ビジネスFAQ
請求書払い
お問い合わせ

Amazonでビジネス
Amazonビジネスで売る
フルフィルメント by Amazon
Amazonで広告掲載をする

ビジネスアカウントの設定
ユーザーを追加
購買ルールと承認
支払い方法と配送先設定
予算の管理(一括PO)
システム連携

ヘルプ
よくある質問
配送料・配送オプション
返品・返金
支払い方法
注文の変更・キャンセル
登録情報の管理
Amazonデバイス
デジタルサービス
Amazonビジネス
その他
問題が解決しない場合は

お困りですか?
最新の配送状況を確認したい
出荷前後商品に関する問い合わせ
返金・交換したい
Amazonプライムのキャンセル方法
コンビニのお支払い番号について
領収書の発行について
アカウント情報を変更する
クリスマスのお届けについて

お手続きはこちらから
注文内容の確認・変更・キャンセル
支払い方法の変更または削除
名前、メールアドレス、パスワードの変更

今すぐチャットをはじめ

チャットボットが、お客様の問題を素早く解決、もしくは担当者に繋がります。

今すぐチャットをはじめ

あなたのリポートが紛失ですか? Amazon.co.jp からお問い合わせいたします

チャットボットは、お客様がどのようなリポートをお寄せされているか、お早くと理解します。

お客様の問題を解決、もしくは、さらにリポートが必要の場合は担当者に繋がります

お気軽にご連絡ください! 担当者とのチャットは、24時間いつでもご利用いただけます。

各種ヘルプ情報を参照できます。

カスタマーサービスにチャットで直接問い合わせが可能です。

お困りごとをヘルプページから検索してください。キーワード検索、またはカテゴリメニューの中から選択することが可能です。

ほかにお困りのことがありますか？ たとえば「請求について」のように入力してください

Q 返品

ヘルプ

よくある質問

- 配送料・配送オプション
- 返品・返金
- 支払い方法
- 注文の変更・キャンセル
- 登録情報の管理
- Amazonデバイス
- デジタルサービス
- Amazonビジネス
- その他
- 問題が解決しない場合は

お困りですか？

- 最新の配送状況を確認したい
- 出品者販売品に関する問い合わせ
- 返品・交換したい
- Amazonプライムのキャンセル方法
- コンビニのお支払い番号について
- 領収書の発行について
- アカウント情報を変更する
- クリスマスのお届けについて

お手続きはこちらから

注文内容の確認・変更・キャンセル
支払い方法の変更または削除
名前、Eメールアドレス、パスワードの変更

ヘルプ&カスタマーサービス

トピック

- 登録情報・注文内容の変更
- 配送状況の確認
- 注文内容の確認・変更
- 注文
- 予約注文、限定版・初回版、特典
- 支払い方法
- コンビニ・ATM・ネット/バンキング・電子マネー払い
- 領収書
- 配送方法
- 返品（交換・返金）
- Amazonプライム
- Amazonデバイスサポート
- Amazonビデオ
- デジタルミュージックとミュージックライブラリ
- Amazon Androidアプリストア
- Amazon Cloud Drive
- ゲーム&PCソフトウェアダウンロード
- セキュリティ・規約
- サイトの機能・サービス
- Amazonマーケットプレイスでの注文
- Amazonマーケットプレイスへの出品
- Amazonギフト券・ほしい物リスト・ギフト注文

こちらで解決

- 出品者とのトラブル
- Amazonマーケットプレイス保証

ほかにお困りのことがありますか？

Q ヘルプの検索

ヘルプ検索結果

164 件の検索結果 キーワード: 返品

返品について

返品について セルフサービス 返品・交換の手続きをする ギフトを返品・交換する セルフサービス 返品・交換の手続きをする ギフトを返品・交換する 返品・交換の条件 返品・交換の条件 Amazonマーケットプレイス
[返品・返金](#)

ヤマト運輸で返品する

一部のご注文は、ヤマト運輸の営業所に持ち込んで返品したり、ヤマト運輸の集荷を使って返品したりすることができます。
[返品・返金](#) [返品について](#)

返品・返金

返品受付センター セルフサービス 返品・交換の手続きをする ギフトを返品・交換する 返金状況を確認する セルフサービス 返品・交換の手続きをする ギフトを返品・交換する 返金状況を確認する 返品について

海外から返品する

返品用ラベルを使用して、海外から商品を返品することができます。

ヘルプで解決できないときは、直接カスタマーサービスに問い合わせが可能です。チャットでの問い合わせサポートは**24時間対応**です。

The image shows a composite of three elements: a teal promotional banner on the left, a chat window in the center, and a screenshot of the Amazon Business help page on the right. The banner features the text '今すぐチャットをはじめ' (Start chat now) and '今すぐチャットをはじめ' (Start chat now) in a yellow button. Below it, a red box highlights the text '電話でのサポートが必要ですか? Amazon.co.jp からお電話いたします' (Do you need phone support? We'll call you from Amazon.co.jp). The chat window shows a conversation about canceling a USB cable order. The help page screenshot shows a three-step process: 1. Select the issue type (e.g., '注文について'), 2. Select the issue content (e.g., '商品が届かない'), and 3. Select the preferred contact method (e.g., '電話'). A red line connects the phone support button in the banner to the '電話' button in the help page screenshot.

今すぐチャットをはじめ

チャットボットが、お客様の問題を素早く解決、もしくは担当者におつなぎします。

今すぐチャットをはじめ

電話でのサポートが必要ですか? Amazon.co.jp からお電話いたします

チャットボットは、お客様がどのようなサポートを必要としているか、素早く理解します。

お客様の問題を解決、もしくは、さらにサポートが必要な場合は担当者におつなぎします

お気軽にご連絡ください。チャットは、24時間いつでもご利用いただけます。

注文したUSBケーブルをキャンセルしたいです。

はい、この商品をキャンセルしてください

商品キャンセルしました。

他にお困りのことはありますか?

1 お問い合わせの種類を選択してください

注文について 備考 デジタル注文 各種サービス

お問い合わせの前に
右の各ボタンから、お客様ご自身で各種の設定を行っていただけます。
また、[アカウントサービス](#)では、登録内容の種別および変更ができます。
その他のお問い合わせについては、カスタマーサービスまでご連絡ください。

ギフト券の登録
クレジットカードの管理
パスワードの再設定
プライム会員情報の管理

すべて表示

2 お問い合わせ内容を選択してください

お問い合わせ内容 [衛生用品のご注文について](#)

こちらをご覧ください

お問い合わせの前に
右の各ボタンから、お客様ご自身で各種の設定を行っていただけます。
商品に傷や不具合があったり、異なる商品が届いたりしたために返金・交換をご希望の場合は、[返品受付センター](#)からお手続きいただけます。
返金・交換する前に、必ず「[返品・交換の条件](#)」や「[返品方法](#)」をご確認ください。

商品が届かない
出荷日から連絡がない
買った商品が届いた
返金したい
返金について知りたい
新型コロナウイルスについて

3 お問い合わせ方法を選択してください

おすすめのお問い合わせ方法

平均待ち時間: 1分未満

電話

電話での対応も可能です (9:00~18:00 年中無休)。「お問い合わせの種類」、「内容」を選択し、お問い合わせ方法から「電話」をクリックしてください。

Thank you 

